

Принято на Педагогическом  
совете № 9 МКОУ СОШ №15  
23.05.2017 г.

Утверждаю:  
директор МКОУ СОШ № 15  
А.В.Разина



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о службе примирения (медиации) в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования Усть-Лабинский район

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок организации деятельности службы примирения (медиации) в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа № 15 муниципального образования Усть-Лабинский район (далее – МКОУ СОШ №15).

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:  
**служба примирения (медиации)** – служба, созданная в образовательной организации и состоящая из педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов;

**медиация** – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

**процедура медиации** – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

**метод «школьная медиация»** – инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

**медиативный подход** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

**восстановительный подход** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

в состав службы примирения (медиации), привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

**стороны** – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;

**группы равных** – группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

**конфликтная ситуация** – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

**конфликт** – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

**соглашение о применении процедуры медиации** – соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

**медиативное соглашение (примирительный договор)** – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации в образовательной организации**

2.1. Целью создания службы примирения (медиации) в МКОУ СОШ №15 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников образовательной организации, путем воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

- применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в МКОУ СОШ №15, а также в системе защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением

детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых ограничениям личной свободы;

### **3. Принципы деятельности службы примирения (медиации) в МКОУ СОШ №15**

3.1. Деятельность службы примирения (медиации) в МКОУ СОШ №15 основывается на следующих принципах:

- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы примирения (медиации) и применение в отношении них процедуры медиации;

- конфиденциальности, предполагающем обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами. Также исключения составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;

-нейтральности, запрещающем службе примирения (медиации) принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

### **4. Организация деятельности службы примирения (медиации) в МКОУ СОШ №15**

4.1. Для организации службы примирения (медиации) в образовательной организации МКОУ СОШ №15 приказом директора образовательной организации утверждаются состав службы школьной медиации и руководитель службы школьной медиации.

4.2. В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители, выбранные на заседании педагогического коллектива образовательной организации.

4.3. Администрацией образовательной организации создаются необходимые условия для обеспечения деятельности службы примирения (медиации) (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4.4. Руководителем службы примирения в школе является заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог. В случае отсутствия данной единицы в штатном расписании, назначается педагог приказом директора. Руководитель службы школьной медиации организует:

4.4.1. обучение членов службы примирения (медиации) методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;

4.4.2. ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы примирения (медиации);

4.4.3. согласование решения службы примирения (медиации) по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

4.4.4. взаимодействие службы примирения (медиации) со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

4.4.5. взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Усть-Лабинский район, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся образовательной организации, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.5. Оплата работы руководителя службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

4.6. Служба примирения (медиации) образовательной организации осуществляет:

4.6.1. разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Усть-Лабинский район;

4.6.2. программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, круг сообщества и др.) проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие;

4.6.3. заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;

4.6.4. контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

4.6.5. мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;

4.6.6. внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

4.6.7. формирование и обучение «групп равных» в образовательных организациях;

4.6.8. координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;

4.6.9. проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

4.6.10. ведение журналов регистрации обращений в службу примирения (медиации) и подготовка отчетов о деятельности службы примирения (медиации), получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу примирения (медиации), разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.6.11. осуществление анализа эффективности деятельности службы примирения (медиации).

5. Медиаторы, входящие в состав членов службы примирения (медиации), вправе:

5.1. предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;

5.2. отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

5.3. отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможность обеспечить безопасность процесса.

5.4. самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

6. Медиатор, входящий в состав членов службы примирения (медиации), не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Требования к соглашению о проведении процедуры примирения (медиации):

7.1. заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

7.2. содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

8. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

8.1. заключается между медиатором и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

8.2. содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

8.3. подлежит исполнению на добровольной основе.

9. Службой примирения (медиации) осуществляется использование медиативного подхода при организации в образовательной организации работы по:

- 9.1. предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;
- 9.2. осуществлению работы с семьями учащихся образовательных организаций, находящихся в социально опасном положении;
- 9.3. воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- 9.4. коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися образовательной организации, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **10. Порядок проведения процедуры медиации в образовательной организации МКОУ СОШ №15**

10.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

10.2. Подготовительный этап включает:

- 10.2.1. получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
- 10.2.2. регистрацию в журнале службы примирения (медиации) информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- 10.2.3. определение руководителем службы примирения (медиации) медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- 10.2.4. предложение (при необходимости – в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- 10.2.5. заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- 10.2.6. обязательное приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, совершившего противоправное действие, и представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

10.3. Основной этап включает:

- 10.3.1. проведение встречи с каждой стороной с целью:
- обращения к сторонам с предложением применить восстановительный подход для разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
  - разъяснения каждой из сторон принципов работы службы примирения (медиации) и способов конструктивного выражения эмоций и требований;



- обсуждения деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов службы примирения (медиации);
- проведения беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирования, уточнения событий, изложенных каждой из сторон;
- выражения медиатором поддержки и сопереживания чувствам сторон;
- обсуждения возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирования чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждения с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирования каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

#### 10.3.2. проведение встречи сторон с целью:

- подготовки места проведения встречи сторон с учетом принципов работы службы примирения (медиации);
- приветствия медиатором сторон и приглашенных лиц, объявления цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложения медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществления диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализации медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- поддержки медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждения и закрепления оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- уточнения необходимости повторной встречи сторон;
- отражения эмоционального состояния участников встречи сторон;
- заключения (при необходимости – в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

10.4. Заключительный этап – анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

10.4.1. организацию медиатором встречи сторон через 2-3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

10.4.2. информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);

10.4.3. оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

10.4.4. обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;

10.4.5. обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

11. Прекращение процедуры медиации осуществляется в случаях:

11.1. заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

11.2. заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;

11.3. заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации – в день обращения (направления заявления);

11.4. заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором указанного заявления.

## **12. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации в образовательной организации МКОУ СОШ №15**

12.1. Эффективность деятельности школьной службы примирения (медиации) достигается:

12.1.1. нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

12.1.2. снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

12.1.3. сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

12.1.4. формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;

12.1.5. повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.